









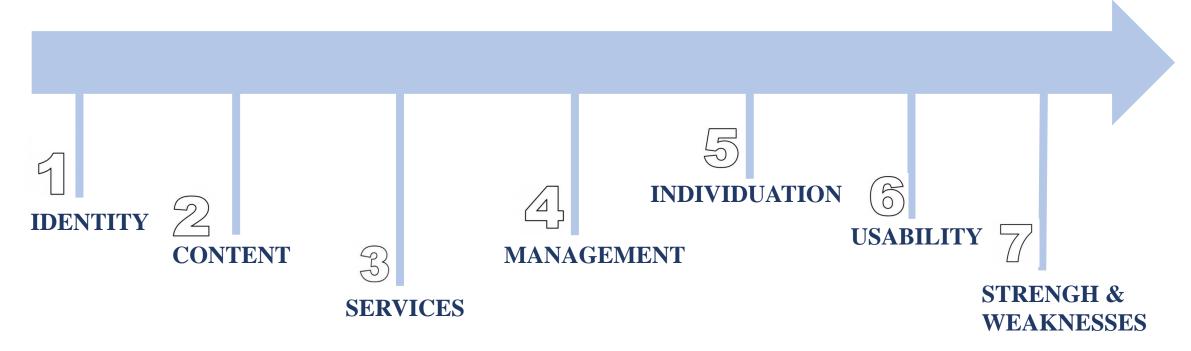


# WEB PRESENCE QUALITY EVALUATION Based on the 7Loci Meta - Model www.idays.it

Group's participants: Anna Kyriaki Kalfopoulou, Gaia Versolato, Giada Bondioli, Jean Josias Kaho, Martina Noce, Michele Slavi Vavassori, Nushin Peymanfar, Raffaella Mazzoni, Tarane Tabrizi, Petar Tica



# Summary of the topics

















# Introduction

Independent days festival is an Italian punk-rock-indie music festival born in 1999 which takes place during summer months every year.

Next year will take place from the 9<sup>th</sup> of June until the 12<sup>th</sup>.









Thanks to the type of music, it can attract approximately people between 20 and 50 years old.

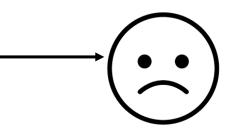
# https://idays.it/it

Official website managed by Indipendente Concerti



This lightning stands for the I of Independent

Despite the fact of being one of the biggest indie-rock festival in Italy and the presence of many international bands, the site is only available in Italian.







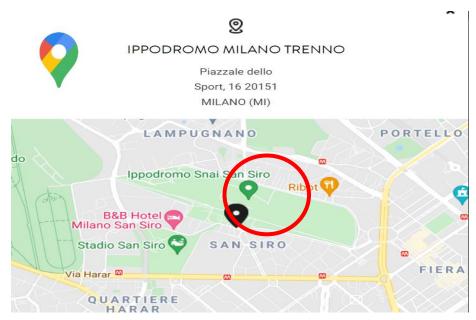
The official website only gives information about the location, not giving information about how to get there.



L'edizione 2021 è stata riprogrammata nel 2022, e si terrà dal 9 al 12 giugno all'Ippodromo Milano Trenno.

L'Ippodromo Milano Trenno è una nuova arena per la musica, che sarà realizzata da Snaitech all'interno dello storico impianto ippico di Milano, uno spazio con tutte le caratteristiche per l'organizzazione di grandi eventi musicali e festival, una location perfettamente inserita nel tessuto urbano, ma circondata dal verde che consentirà ai numerosi fan di assistere ai concerti in uno dei luoghi più belli della città.

### So, a potential user has to look for the information on his own:



#### BY CAR:

• Autostrada A8 (Milan – Varese): exit Milano, toward Milano Centro/Viale Certosa, follow for San Siro;

- Autostrada A4 (Turin-Trieste): from Trieste, toward Milano Centro, exit at Viale Certosa, and continue toward San Siro; from Turin, before the Milan exit, continue toward Linate, exit at Settimo Milanese/Via Novara and then continue for San Siro:
- Autostrada A1 (Milan Rome) pass the "barrier" of Melegnano, ringroad West (tangenziale ovest), exit at Settimo Milanese/Via Novara and continue toward San Siro.

#### BY PUBLIC TRANSPORTATION

- •Use the metro line wis ( purple line") and get off at "San Siro Ippodromo". Walk down Via Aldobrandini northward to Piazzale dello Sport (distance about 600 meters, by walk about 7 minutes);
- Alternatively, use the metro M1 ("red line"), get off at "Lotto". Walk down Via Caprilli to Piazzale dello Sport (distance approximately 1.2 km, by walk about 15 minutes).



# Semi-official presence

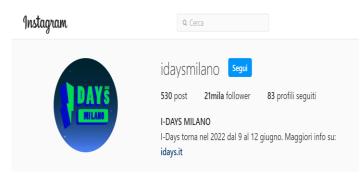




In the home page there are direct links to social media.











All the social networks pages have the same logo as the one in the official website







Greta Van Fleet: UFFICIALE in concerto a l-Days e Firenze Rocks a giugno 2022. Tutte le ...

Virgin Radio

Greta van fleet, **idays**, i-days, firenze rocks, josh Kiszka, concerto, festival, 2022. Correlati.

Red Hot Chili Peppers: UFFICIALE a Firenze Rocks ...

I-Days - Home | Facebook - Facebook

IDays - Virgin Radio - Virgin Radio

Coronavirus, IDAYS UFFICIALE: l'edizione 2020 del festival è cancellata. Tutte le info biglietti - Virgin Radio

Tutti gli articoli su questa notizia

I-Days 2022 a Milano: Imagine dragons, Aerosmith, Foo fighters - Affaritaliani.it

Affari Italiani

Svelata negli ultimi giorni gran parte della line up degli I-Days, l'Indipendent Days festival che torna a Milano dal 9 al 12 giugno.

Autobus per **IDAYS**. Partenze da tutta Italia. | Sito Ufficiale Eventi in Bus - Eventi in Bus - Un bilancio sugli **IDays** al parco di Monza - Radio Popolare - Radio Popolare Live Report **IDAYS** 2018: RICHARD ASHCROFT, LIAM GALLAGHER E THE KILLERS - Newsic.it - Newsic

Tutti gli articoli su questa notizia



Concerning the web reputation, on Google alert it's important also to see what is published outside IDAYS web control.



As we can see in the photo, there are some articles published on Virgin Radio and on Affari Milano concerning IDAYS.



# **User's content compliance**





In the home page there are some sections which can fullfill the majority of users' needs. The website is mainly made by images, so there are few but clear texts.

Videos about 2017 and 2018 edition, they have good quality, and show how much fun you can have there.



**IGHLIGHTS #IDAYS18** 

https://www.youtube.c om/watch?v=iHbqY5L V0-k

19.11.2021

THE STRUTS SI
AGGIUNGONO ALLA
LINEUP DI I-DAYS

The Struts, la band glam-rock inglese, torna...

The Struts, la band glam-rock inglese, torna...

The Struts, la band glam-rock inglese, torna...

Dimensional process of the struts of the struts of the struts of the struts of the show in...

28.04.2021

BILLIE EILISH @ I-DAYS

Siamo spiacenti di comunicare che lo show in...



CONTENT - WHAT?

## UNIBG PMTS 2021/2022 IT for Tourism Services, Dec.14, 2021





The website provides no information about managers, only about the society which sells the tickets

#### Live Nation Italia

Informazioni sulla Società Lavora con Noi Servizio Clienti / Guida

Privacy

Termini e Condizioni

Acquista con Sicurezza

I Nostri Artisti

Codice Etico e Modello 231

Cookies

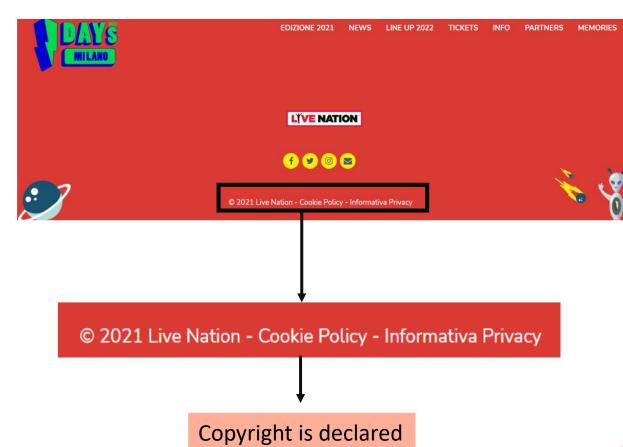
Concorrenza T & C

Carta della sostenibilità

#### Termini e Condizioni

LiveNation.it ("il sito Web") è di proprietà di ed è gestito da Live Nation (Music) UK Limited ("noi" e "la società"). La società è registrata in Inghilterra e Galles con il numero di registro 02409911. Il nostro ufficio legale è al 20 piano in Regent Arcade House, 19-25 Argyll Street, London W1F 7TS e il nostro numero di partita IVA è 489 7987 40. info@livenation.it è il nostro indirizzo e-mail.

In Livenation's website it is possible to find information about managers.







ATTENZIONE – In seguito alla pandemia causata dal Coronavirus e alle disposizioni ministeriali del Governo, **l'edizione 2020 di I-Days non si terrà**. Di seguito il comunicato stampa emanato dall'organizzatore:

Con infinito dispiacere, siamo costretti a comunicarvi ufficialmente che I-Days Milano 2021 non potrà avere luogo.

Abbiamo provato in tutti i modi a rendere l'edizione 2021 del festival possibile, ma per la sicurezza di tutti abbiamo dovuto prendere la decisione di rimandare al 2022 l'appuntamento.

Because of the pandemic, in 2020 and 2021 the event was cancelled.

Il festival tornerà l'anno prossimo, dal 9 al 12 giugno 2022 all'Ippodromo di Milano Trenno. La nuova location nel cuore di Milano è uno dei luoghi più belli che la città offre: un polmone verde con tutte le caratteristiche essenziali per l'organizzazione di un grande festival.

In the past years the event was held in Monza, at the autodromo, but because of the pandemic there was the need of a bigger space.



# Ticket Service

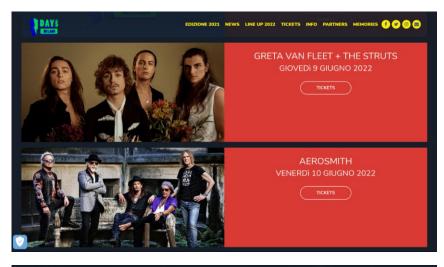


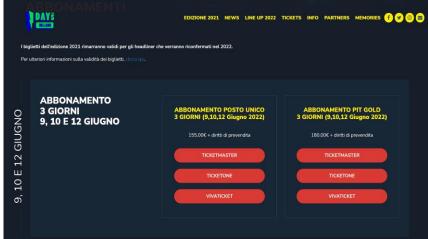
The website offers the possibility to buy tickets, individually or in bundles, by clicking on the hyperlinks of:













# Cookie Policy





#### La vostra privacy è per noi molto importante

Noi e i nostri partner conserviamo e/o accediamo alle informazioni su un dispositivo, come gli ID univoci nei cookie per il trattamento dei dati personali. È possibile accettare o gestire le vostre scelte cliccando qui sotto o in qualsiasi momento nella pagina dell'informativa sulla privacy. Queste scelte verranno segnalate ai nostri partner e non influenzeranno i dati di navigazione.

#### Noi e i nostri partner trattiamo i dati per fornire:

Utilizzare dati di geolocalizzazione precisi. Scansione attiva delle caratteristiche del dispositivo ai fini dell'identificazione. Archiviare e/o accedere a informazioni su un dispositivo. Annunci e contenuti personalizzati, valutazione degli annunci e del contenuto, osservazioni del pubblico e sviluppo di prodotti.

Elenco dei partner (fornitori)



The website asks the user to accept, deny or customize cookies.



At the Cookie
Policy
hyperlink, no
content is
found.



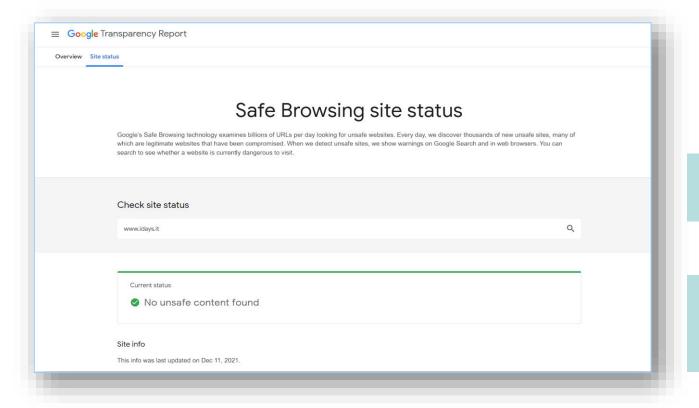








It leads to a PDF file about General Conditions and Terms of Service, written in Italian.



According to Google Safe Browsing, the website is content safe.

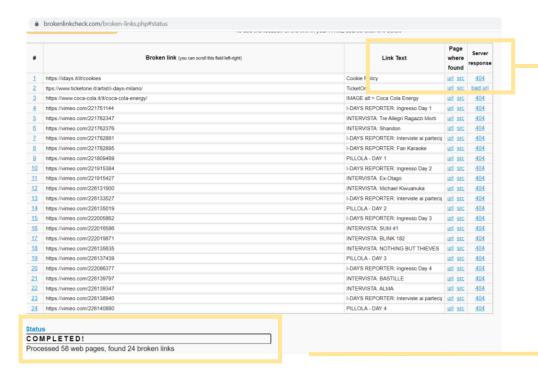
The https:// protocol at the beginning of the URL states the Connection Security of the website.







The website's software works properly under different browsers like Google Chrome,
Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera and Safari, though – according to Broken Link Checker more than 20 external links are broken.



#	Broken link (you can scroll this field left-right)	Link Text	Page where found	Server response
1	https://idays.it/it/cookies	Cookie Policy	url src	<u>404</u>
2	ttps://www.ticketone.it/artist/i-days-milano/	TicketOne	url src	bad url
3	https://www.coca-cola.it/it/coca-cola-energy/	IMAGE alt = Coca Cola Energy	url src	<u>404</u>
4	https://vimeo.com/221751144	I-DAYS REPORTER: Ingresso Day 1	url src	<u>404</u>
<u>5</u>	https://vimeo.com/221762347	INTERVISTA: Tre Allegri Ragazzi Morti	url src	<u>404</u>



#### COMPLETED!

Processed 58 web pages, found 24 broken links





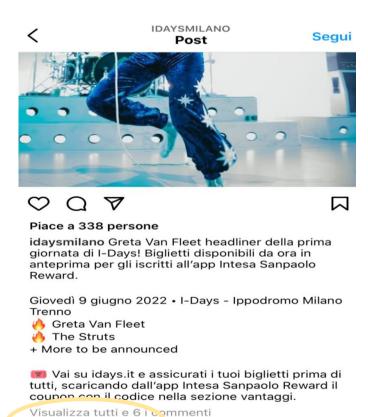
















Social network pages such as Instagram,
Facebook and Twitter (IDays) are updated. All the pages are
easily reachable.

24 novembre

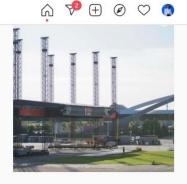
























On social media pages, there are images and videos showing different locations of the event, all the different bands' and fans' posts.

Fast and intuitive navigation.



In these pages, like Instagram, there are even information about the dates of each perfomance.









The website is only available in Italian. This is a negative aspect, because there are many international participants as well.

Good day, can you kindly guide whether there is any age restriction for attending a concert? Children of 8 years with parents are allowed to enter?

La band americana formata da Dan Reynolds (voce, chitarra acustica, tastiera, percussioni), Wayne Sermon (chitarra elettrica e acustica, mandolino elettrico, percussioni, cori), Ben McKee (basso, tastiera, sintetizzatore, percussioni, cori) e Daniel Platzman (batteria, percussioni, viola, cori) ha mosso i primi passi nel 2008, anno in cui pubblica il primo EP "Speak to Me" seguito poi nel 2010 da un altro EP "It's Time" (platino) e dalla firma nel 2011 del contratto discografico con la Interscope Records, etichetta appartenente alla Universal Music Group e la KIDinaCorner, appartenente al produttore britannico Alex da Kid, che comincia a lavorare con loro per registrare del nuovo materiale.







The Website's events section appears to be regularly updated. The last update was in 19 of November, but the previous one was only in April, and it concerned the covid-19 situation.

19.11.2021

# THE STRUTS SI AGGIUNGONO ALLA LINEUP DI I-DAYS

The Struts, la band glam-rock inglese, torna...

28.04.2021

# **BILLIE EILISH @ I-DAYS**

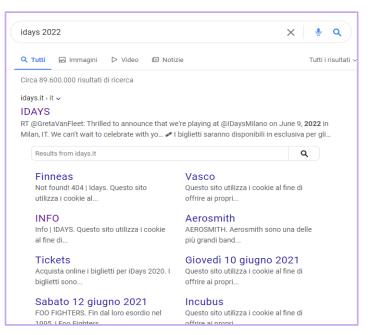
Siamo spiacenti di comunicare che lo show in...

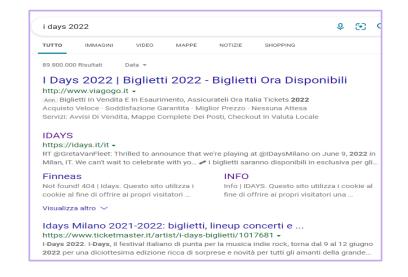


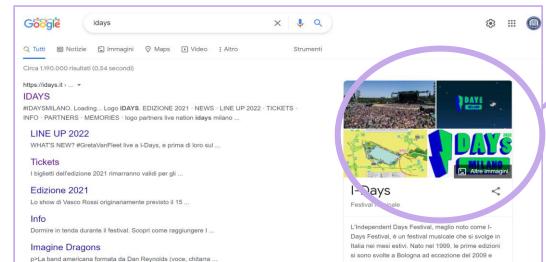
# **Positioning**



The official site of IDAYS is the **First**. result on Google, and Yahoo. And the second on Bing. This means that the website is well positioned on the main search engines.









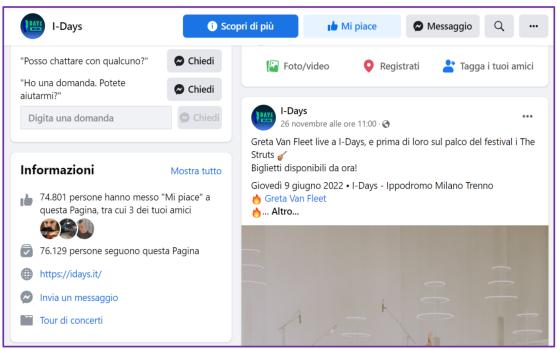
Festival musicale

L'Independent Days Festival, meglio noto come I-Days Festival, è un festival musicale che si svolge in Italia nei mesi estivi. Nato nel 1999, le prime edizioni si sono svolte a Bologna ad eccezione del 2009 e 2018, svolti a Rho, e dal 2016 a Monza. Il genere musicale è prevalentemente rock, punk e musica indie. Wikipedia



# **Facebook and Twitter**









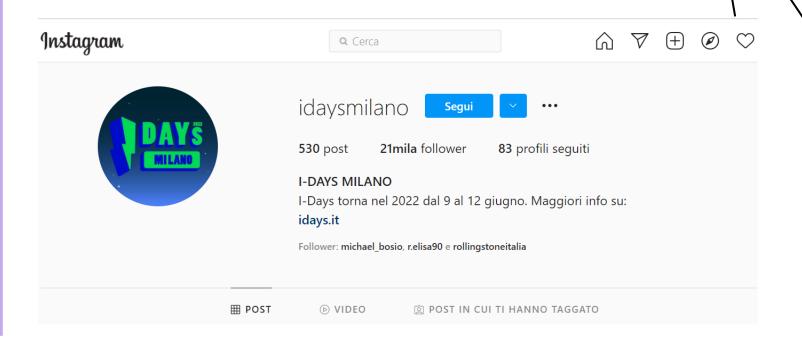
76k followers on Facebook and 6,6k on Twitter. But their engagement it's very low: Comments, likes and shares aren't more than 100 for each post. The content published is the same as in Instagram and Twitter, with the same captions in Italian.

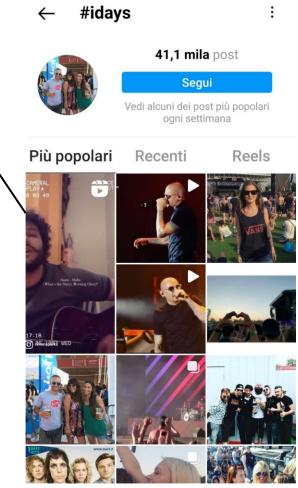


# Instagram



On Instagram you can find the official page, but also many photos taken by the people who have been there, thanks to the hashtag: #idays



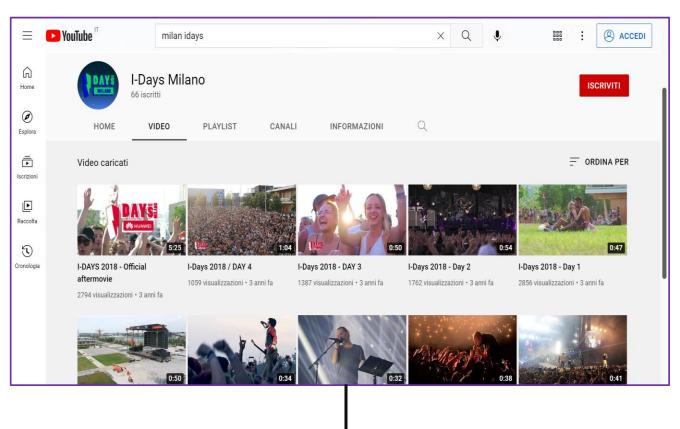








If you want, you can subscribe to the newsletter to stay updated

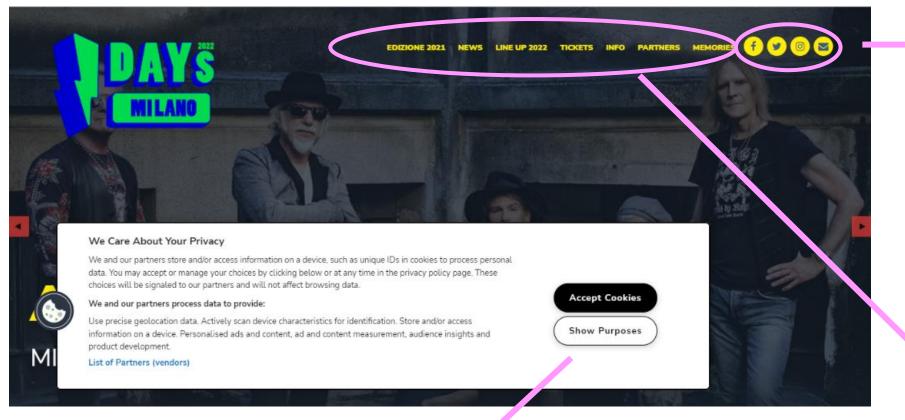


# **Newsletter and YouTube?**





Icons of social accounts



easy to book ticket and access to different part of website.

In front page you can find purposes and list of partners.







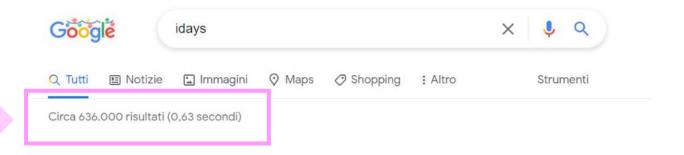
The official website is easy to visit, there are no obstacles.





It takes 0,56 seconds for the site to appear. (connecting from Brescia in Italy)







The web site is simple to be read on smartphones.



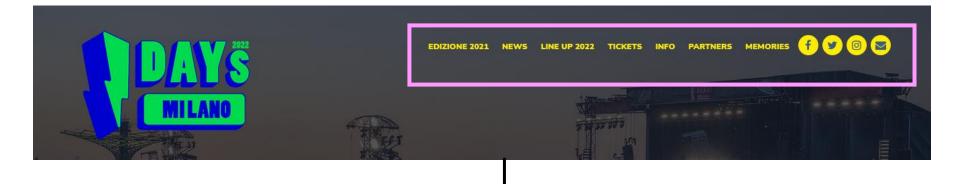


There are no options on website to choose your own language. Italian is the main and only language available.







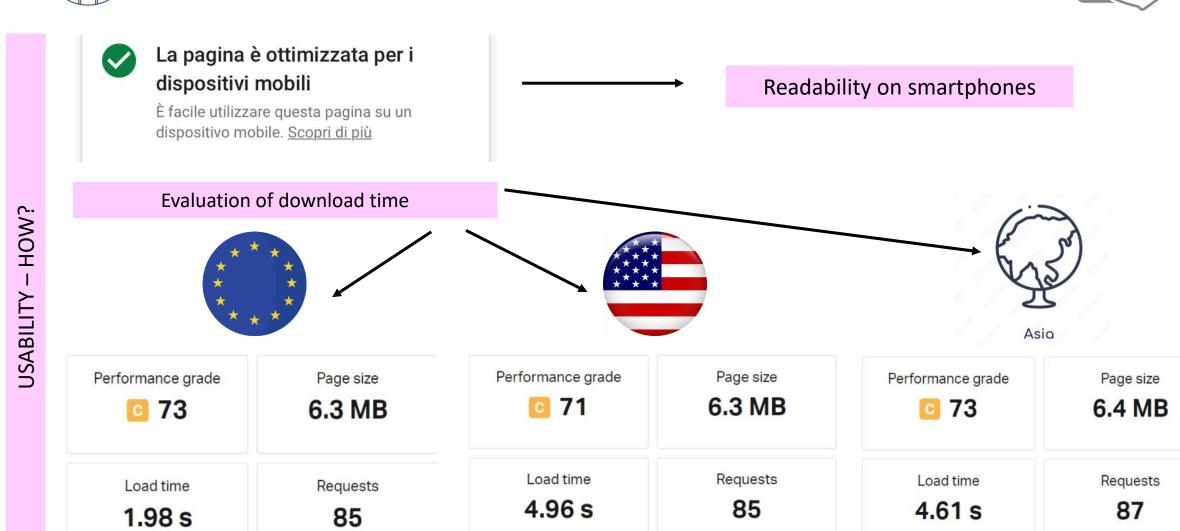


If there is not too many information, there's no need of an internal searching engine. All the necessary information are at the top menu bar and in the slides under the menu.

The navigation on the site is clear, the user doesn't get lost.

# Readability on smartphones













STRENGTH	WEAKNESSES
Graphic design	A monolingual (Italian) website
User friendly	Social Media communicate only in Italian
Easily accessible through search engines	The website is not detailed enough
Social media always updated	